

# **INFORMATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES EACADEMY**

## **Respect de la vie privée**

e.l.m. leblanc S.A.S respecte votre vie privée et s'engage à la protéger.

La présente déclaration reflète la culture de la Société e.l.m. leblanc S.A.S et manifeste sa volonté de promouvoir une collecte et une utilisation de vos données personnelles loyales, responsables et sécurisées.

## **Protection des données**

Le Site et l'utilisateur s'engagent réciproquement à respecter la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment le règlement européen 2016/679.

Nous nous engageons à respecter la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et notamment le règlement européen 2016/679.

## **Collecte, traitement et utilisation des données personnelles**

Les catégories de données suivantes sont traitées :

- Données de communication (e.g. Nom, Prénom, nom de l'entreprise, e-mail, adresse, téléphone professionnel, téléphone mobile, fonction, identifiant utilisateur)
- Données de base contractuelles (comme les relations contractuelles, l'intérêt contractuel ou du produit)
- Comptabilité et informations de paiement
- Planning et données liées aux projets
- Données de transaction
- Les données sur le niveau de qualification (exemple : historique des stages)

## **Principes**

Les données personnelles se composent de toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, incluant, par exemple, les noms, adresses, numéros de

téléphone, adresses électroniques, données de base contractuelles, données de paiement et de comptabilité du contrat, qui est une expression de l'identité d'une personne.

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles uniquement lorsqu'il existe une base légale réglementaire pour cela ou lorsque vous avez donné votre autorisation au traitement ou à l'utilisation des données personnelles à cette fin, par exemple au moyen de l'enregistrement.

## **Objectifs du traitement et bases légales**

Nous et les fournisseurs de services que nous avons mandatés traitons vos données personnelles aux fins de traitement suivantes :

- Couverture de ces offres en ligne et exécution d'un contrat conformément à nos conditions contractuelles.
- Pour déterminer les défaillances / perturbations et pour des raisons de sécurité
- Autopromotion et promotion par d'autres, ainsi que des études de marché et analyses autorisées lors du consentement
- Protection et justification de nos droits
- Réaliser des profils expertises techniques

## **Enregistrement**

Si vous souhaitez utiliser/accéder aux avantages exigeant la formation d'un contrat, vous devez vous enregistrer. Dans le périmètre de l'enregistrement, nous collectons les données personnelles nécessaires à la formation et à l'exécution du contrat (comme le prénom, le nom, la date de naissance, l'adresse électronique, si cas échéant, les informations sur le moyen de paiement préféré ou sur le détenteur du compte), ainsi que, le cas échéant, d'autres données sur une base volontaire.

## **Données de journaux de connexion**

Pour des raisons techniques, chaque fois que votre navigateur Internet accède à notre site internet, il envoie automatiquement des informations à notre serveur Web (à savoir les données de journaux). Nous enregistrons certaines de ces informations dans des fichiers journaux, et notamment :

- La date d'accès
- L'heure d'accès

- L'URL du site Web d'origine du lien
- Les fichiers consultés
- Le volume de données transférées
- Le type et la version du navigateur
- Le système d'exploitation
- L'adresse IP (rendue anonyme)

Les données de journaux ne contiennent pas de données à caractère personnel. En règle générale, nous analysons uniquement les données de journaux afin de remédier aux dysfonctionnements de notre site Web ou clarifier les incidents de sécurité. Nous stockons ces données de journaux pour une durée indéterminée.

Nous devons parfois collecter d'autres informations à caractère personnel ainsi que des données de journaux, afin de remédier aux dysfonctionnements ou conserver des preuves concernant les incidents de sécurité. Dans ces cas, nous sommes autorisés à traiter les données de journaux par la loi (article 6(1f) du Règlement (UE) 2016/679). Nous supprimons ces données une fois que la panne est résolue ou que l'incident de sécurité est entièrement clarifié, ou si l'objectif initial du traitement n'existe plus en raison d'autres facteurs. En cas d'incident de sécurité, nous transmettons les données de journaux aux autorités chargées de l'enquête au cas par cas, dans les limites autorisées.

Nous conservons toujours les données de journaux séparément des autres données collectées concernant l'utilisation de notre site Web

## **Ce que vous devez également savoir :**

Les utilisateurs âgés de moins de 16 ans doivent uniquement nous communiquer leurs données à caractère personnel avec le consentement de leurs parents ou tuteurs légaux. La législation applicable en matière de protection des données peut prévoir des limites d'âge différentes à cet égard.

## **Transfert de données**

### **Transfert de données à d'autres responsables du traitement de données**

Vos données personnelles sont principalement transmises à d'autres responsables du traitement de données uniquement lorsque cette opération est requise pour l'exécution d'un contrat, dans le cas où un tiers ou nous avons un intérêt légitime dans ce transfert, ou lorsque vous y avez consenti. Les détails des bases légales sont disponibles dans la section Objectifs du traitement et bases légales. Les tiers peuvent également être d'autres entreprises du groupe

Bosch dont e.l.m. leblanc fait partie. Lorsque les données sont transférées à des tiers selon un intérêt justifié, cela est expliqué dans la notice sur la protection des données.

De plus, les données peuvent être transférées à d'autres responsables du traitement de données lorsque nous sommes dans l'obligation d'effectuer cette opération pour respecter les réglementations légales ou les décisions administratives ou judiciaires exécutoires.

### **Fournisseurs de services (en général)**

Nous avons confié à des fournisseurs de services externes certaines tâches, comme les services de vente et marketing, la gestion des contrats, le traitement des paiements, la programmation, l'hébergement de données et les services d'assistance téléphonique. Ces fournisseurs de services ont fait l'objet d'une sélection soignée et de contrôles réguliers, en particulier dans le traitement diligent et la protection des données qu'ils ont enregistrées. Tous les fournisseurs de services sont tenus de garantir la confidentialité et de respecter les dispositions réglementaires. Les fournisseurs de services peuvent également être d'autres entreprises du groupe Bosch.

### **Transmission à des destinataires en dehors de l'EEE**

Nous transmettons également des données à caractère personnel à des destinataires établis en dehors de l'EEE, dans ce que l'on appelle des pays tiers. Dans ce cas, nous nous assurons – avant de transmettre les données – qu'un niveau approprié de protection des données est maintenu par le destinataire (p. ex. sur la base d'une décision d'adéquation rendue par la Commission de l'UE pour le pays concerné, ou de l'accord relatif aux clauses contractuelles types, conclu entre l'Union européenne et le destinataire) ou que vous avez donné votre consentement à ladite transmission.

Nous nous ferons un plaisir de vous fournir un aperçu des destinataires établis dans les pays tiers et une copie des conditions particulières convenues afin de garantir un niveau approprié de protection des données. Si vous souhaitez en faire la demande, veuillez utiliser les coordonnées fournies à la fin de ces Informations relatives à la Protection des Données.

### **Durée du stockage ; périodes de rétention**

Nous stockons vos données aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos Offres en ligne et les services qui y sont liés, ou pour aussi longtemps que nous avons un intérêt justifié dans le stockage des données (nous pouvons, par exemple, toujours avoir un intérêt justifié dans le marketing par courrier postal lors de l'exécution d'un contrat). Dans tous les autres cas, nous supprimons vos données personnelles, à l'exception des données que nous devons enregistrer pour respecter des obligations légales (nous sommes ainsi obligés, à cause des périodes de rétention définies dans les codes des impôts et du commerce, de disposer pendant un certain temps de différents documents, comme les contrats et les factures).

# Cookies

Nous utilisons des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil lorsque vous vous rendez sur notre site Web. Ces cookies nous sont retournés chaque fois que vous consultez notre site Web par la suite. Cela nous permet, par exemple, de vous reconnaître ou de vous faciliter la navigation sur notre site Web grâce aux informations stockées dans les cookies.

Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour exécuter des programmes ou transférer des virus sur un ordinateur. Les cookies peuvent être lus uniquement par le serveur Web d'où ils proviennent.

Nous ne communiquons pas les informations stockées dans les cookies à des tiers sans avoir obtenu votre autorisation expresse.

Vous pouvez également consulter notre site Web sans cookies. Les navigateurs Internet sont souvent configurés pour accepter les cookies. Si vous souhaitez empêcher votre navigateur Internet d'utiliser les cookies, vous pouvez (1) refuser l'utilisation de cookies lorsque vous consultez notre site Web à l'aide de la fenêtre Cookies (si disponible) ou (2) désactiver l'utilisation des cookies dans les paramètres de votre navigateur Internet. Les fonctions d'aide de votre navigateur peuvent vous montrer comment désactiver et/ou supprimer les cookies dans votre navigateur Internet. Veuillez noter que certaines fonctions de notre site Web risquent de ne plus fonctionner comme prévu si vous désactivez/supprimez les cookies. Les cookies susceptibles d'être requis pour certaines fonctions sur notre site Web sont détaillés ci-dessous. En outre, la désactivation/suppression des cookies affectera uniquement le navigateur Internet utilisé pour ce faire. La désactivation/suppression des cookies doit donc être renouvelée pour tout autre navigateur Internet en conséquence.

Cookies que nous utilisons pour certaines fonctions, sans référence aux individus :

- Cookies qui stockent certaines préférences de l'utilisateur (p. ex. paramètres de recherche ou de langue)
- Cookies qui stockent des informations afin de garantir la fluidité de la lecture des contenus vidéo ou audio
- Cookies qui stockent provisoirement certaines saisies de l'utilisateur (p. ex. le contenu d'un panier d'achat ou formulaire en ligne)

Cookies que nous utilisons pour certaines fonctions, avec référence aux individus :

- Cookies qui servent à identifier ou authentifier nos utilisateurs

Nous sommes autorisés à traiter les données dans ce contexte par la loi (article 6(1f) du Règlement (UE) 2016/679). Nous stockons ces données jusqu'à ce que le cookie en question expire ou jusqu'à ce que vous le supprimiez.

Tout autre traitement de données à caractère personnel à l'aide de cookies est décrit dans les sections correspondantes au sein de ces informations.

## **Liens hypertextes**

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources sur le réseau internet ne sauraient engager la responsabilité de la Société e.l.m. leblanc S.A.S.

Les utilisateurs ne peuvent mettre en place un lien hypertexte en direction du site internet sans l'autorisation préalable expresse de la Société e.l.m. leblanc S.A.S.

Pour toute demande de reproduction d'un contenu sur le site internet comme pour toute demande de mise en place d'un hyperlien, l'utilisateur est invité à adresser sa demande au contact suivant : [communication.contact@fr.bosch.com](mailto:communication.contact@fr.bosch.com).

## **Sécurité**

e.l.m. leblanc S.A.S prend toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité, la protection de vos données personnelles et prévenir tout accès non autorisé et ce conformément à l'état de l'art en matière de technologie.

## **Vos droits**

Dans l'éventualité où vous auriez un motif de réclamation, vous trouverez un aperçu de vos droits ci-dessous. Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les coordonnées fournies à la fin de ces Informations relatives à la Protection des Données.

### **Votre droit à l'information concernant vos données**

Nous vous fournirons, à votre demande, des informations sur les données en notre possession vous concernant.

### **Votre droit de corriger et compléter vos données**

Nous corrigerons les informations erronées vous concernant, si vous nous en informez en conséquence. Nous compléterons les données incomplètes, si vous nous en informez en conséquence, sous réserve que ces données soient nécessaires aux fins prévues du traitement de vos données.

### **Votre droit de supprimer vos données**

Nous supprimerons les informations en notre possession vous concernant, à votre demande. Cependant, certaines données seront supprimées uniquement sous réserve d'un délai de conservation défini, par exemple parce que nous sommes légalement tenus de conserver les

données dans certains cas ou parce que nous avons besoin des données pour remplir nos obligations contractuelles envers vous.

### **Votre droit de faire bloquer vos données**

Dans certains cas prévus par la loi, nous bloquerons vos données si vous souhaitez que nous le fassions. Les données bloquées ne font l'objet d'un traitement ultérieur que dans une mesure très restreinte.

### **Votre droit de retirer votre consentement**

Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous avez accordé pour le traitement de vos données sans effet rétroactif. La légalité du traitement de vos données n'en sera pas affectée jusqu'au moment où vous retirez votre consentement.

### **Votre droit de vous opposer au traitement de vos données**

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données, sans effet rétroactif, si nous traitons vos données sur la base de l'une des justifications légales énoncées à l'article 6(1e ou 1f) du Règlement (UE) 2016/679. En cas d'opposition de votre part, nous cesserons de traiter vos données, sous réserve qu'il n'y ait pas de raisons impérieuses et légitimes de traitement ultérieur. Le traitement de vos données à des fins de marketing direct ne constitue jamais pour nous une raison impérieuse et légitime.

### **Votre droit à la portabilité des données**

A votre demande, nous pouvons mettre à votre disposition certaines informations dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

### **Votre droit de faire appel devant une autorité de réglementation**

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), à l'adresse postale suivante :

**CNIL**

**3 Place de Fontenoy**

**TSA 80715**

**75334 Paris Cedex 07**

Ou par l'intermédiaire du site internet : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## **Contact**

Conformément à la réglementation en vigueur relative à la Protection des Données, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de limitation et d'effacement de vos données personnelles en adressant votre demande à l'adresse postale suivante :

**Mr Matthias Goebel**

**Group Commissioner for Data Protection**

**Information Security and Privacy Bosch Group(C/ISP)**

**Robert Bosch GmbH**

**Kronenstrasse 20**

**70173 Stuttgart**

Ou par email à l'adresse mail suivante: [Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com](mailto:Abteilungsbriefkasten.cisp@de.bosch.com)

**Date d'effet : 29/03/2018**